

Adresse du logement ou du local :

11 RUE TERQUIER
63170 ALAINET

N° de votre Point de livraison :

01 24210 1403

Identifiant du marché :

M-EIFFAGE

11 RUE TERQUIER
11 RUE TERQUIER
63170 ALAINET

La Madeleine, le 04 juillet 2016

Objet : Remplacement du compteur électrique

Madame, Monsieur,

La campagne de modernisation du réseau de distribution électrique dans votre secteur se termine, et vraisemblablement, votre habitation fait partie de celles pour lesquelles nous n'avons pas pu à ce jour convenir d'un rendez-vous pour procéder au remplacement du compteur.

Le partenaire local à qui nous avons délégué cette opération (la société Eiffage) est encore présent pour quelques semaines. Son approche industrielle a permis de déployer un maximum de compteurs dans les meilleures conditions économiques possibles et nous vous rappelons que, dans ce cadre, l'opération n'est naturellement pas facturée au client.

A ce jour, plus d'1 million de compteurs communicants sont posés en France et plusieurs dizaines de milliers dans notre région. Ces clients commencent à accéder aux nouveaux services gratuits mis à disposition par le distributeur d'électricité grâce au compteur (relève automatique régulière sans envoi de technicien sur place, suivi fin de consommation, optimisation de contrat et de la puissance souscrite, diagnostic immédiat en cas de panne, etc ...).

Je vous invite donc à contacter notre partenaire régional **Eiffage**, au **0800 710 760** dès maintenant, afin de convenir d'un rendez-vous pour que nous puissions régulariser la situation dans les conditions actuelles du déploiement.

Vous remerciant, par avance, du bon accueil que vous réserverez au technicien qui interviendra chez vous, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre sincère considération.

Alexandre LECOMTE

Responsable du service Clients

*ERDF est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques indépendamment du fournisseur d'électricité que vous avez choisi.